

GUIA DO **CLIENTE**

CST

INTERNET

SUPORTE REMOTO

**Todos os dias
da semana**

Horário: 08h às 22h
Incluindo Feriados e Domingos

CONTATOS

 **(51) 2193-0105**

 **(55) 3265-1733**

DICAS

Luz laranja no Roteador

Roteador resetado
ou problema na rede



Cabo óptico (Fibra óptica)

Não mexer em hipótese alguma

LOSS Luz Vermelha na ONU

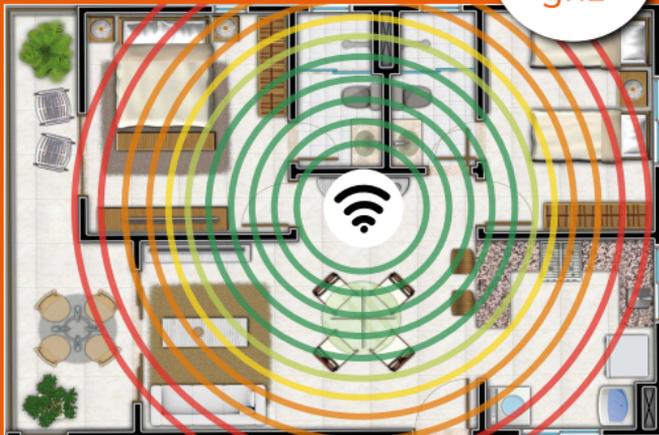
Fibra rompida,
sem sinal de rede



**NESSES CASOS, ENTRE EM
CONTATO COM O SUPORTE**

 **WI-FI**

2.4
ghz

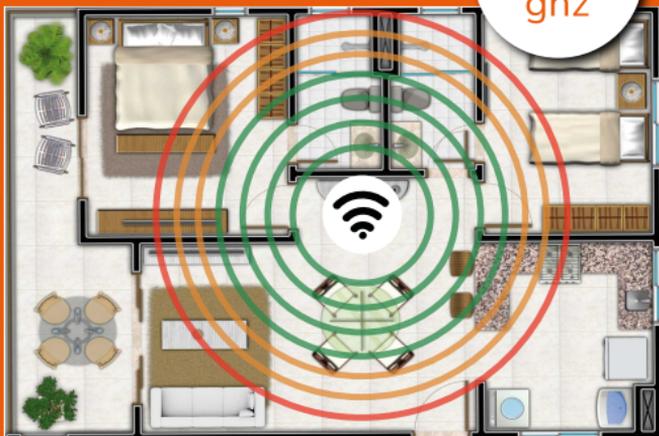


Maior ALCANCE
VELOCIDADE limitada

O WI-FI 2.4 possui um maior alcance, porém, uma menor entrega de velocidade.

 **WI-FI**

5.8
ghz



Menor ALCANCE
VELOCIDADE superior à 2.4

O WI-FI 5.8 ou somente 5G, possui um alcance menor, mas, uma grande entrega de velocidade.

NO SEU CELULAR APARECE ASSIM

A rede **“EuSouCST”** corresponde a 2.4 ghz, e a rede **“EuSouCST_5G”** corresponde a 5.8 ghz.



COMO TESTAR SUA VELOCIDADE DE FORMA CORRETA

- 1 Deixe apenas UM DISPOSITIVO conectado na rede
- 2 Acesse www.cst.net.br/speedtest
- 3 Realize o teste através do cabo
- 4 A realização do teste pelo WI-FI pode sofrer interferência

ACABOU O CARNÊ?

Entre no aplicativo **CST Cliente**
e acesse suas faturas através
do nosso portal de pagamentos

BAIXE NOSSO APP



DISPONÍVEL NA

Google Play



Disponível na

App Store

- ✓ TESTE DE VELOCIDADE
- ✓ DIAGNÓSTICOS DE REDE
- ✓ SEU CONTRATO
- ✓ NOTA FISCAL
- ✓ REGISTRO DE ATENDIMENTOS
- ✓ EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO

OU ACESSE A
CENTRAL DO ASSINANTE



WWW.CST.NET.BR

CONHEÇA NOSSAS LOJAS FÍSICAS

-  Cachoeira do Sul - RS (Matriz), localizada na Rua Ismael Pereira, 23 - Oliveira - 96505-420
-  Cachoeira do Sul - RS (Filial), localizada na Rua Major Ouriques, 1462 - 96506-296
-  Nova Palma - RS, localizada na Rua Raimundo Aléssio, 814 - 97250-000
-  Faxinal do Soturno - RS, localizada na Rua Trinta de Novembro, 932 - 97220-000
-  Agudo - RS, localizada na Avenida Concórdia, 479 - Centro, 96540-000
-  Restinga Seca - RS localizada na Rua Borges de Medeiros 149 - Centro, 97200-000

Você também encontra nossos serviços em Dona Francisca, São João do Polêsine, Nova Palma, e as localidades do Recanto Maestro e São Miguel Novo, em Restinga Sêca.

REDES SOCIAIS

-  /cstinternet
-  @cstinternet
-  /cstinternet
-  CST Internet
-  www.cst.net.br
-  atendimento@cst.net.br